

**COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - UPA 24h**  
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

**ANO VIGENTE 2021**

Atividades		JUL/22				AGO/22				SET/22				OUT/22				NOV/22				DEZ/22										
		Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	
D1 Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma de tempo (min) entre Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	74601				48323				45190				64040				43147														
	Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	2013	37	<= 30 min	30 min	0	1825	26	<= 30 min	30 min	8	1789	25	<= 30 min	30 min	8	1849	35	<= 30 min	30 min	0	1608	26	<= 30 min	30 min	8	#DIV/0!	<= 30 min	30 min	#DIV/0!		
D2 Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma de tempo (min) entre Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE	424935	98	<= 120 min	120 min	6	318590	70	<= 120 min	120 min	6	226521	57	<= 120 min	120 min	6	324585	83	<= 120 min	120 min	6	218660	60	<= 120 min	120 min	6	#DIV/0!	<= 120 min	120 min	#DIV/0!		
	Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	4358				4561				3992				3901				3638														
D5 Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	55407	7,01	<= 15 min	15 min	8	45438	5,93	<= 15 min	15 min	8	53558	7,31	<= 15 min	15 min	8	66862	8,36	<= 15 min	15 min	8	99449	11,91	<= 15 min	15 min	8	#DIV/0!	<= 15 min	15 min	#DIV/0!		
	Soma de pacientes classificados	7906				7656				7327				7998				8348														
D6 Taxa de evasão de pacientes	Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos	x100	447	5,6%	<=5%	5%	0	250	3,2%	<=5%	5%	5	209	2,8%	<=5%	5%	5	327	4,0%	<=5%	5%	5	370	4,4%	<=5%	5%	5	#DIV/0!	<=5%	5%	#DIV/0!	
	Soma de pacientes acolhidos	8003				7733				7380				8106				8477														
D7 Solicitação de Regulação de paciente da sala amarela adulto	Soma de pacientes da sala amarela adulto com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	x100	214	99,5%	> = 90%	90%	6	237	100,0%	< = 90%	90%	6	201	100,0%	> = 90%	90%	6	261	100,0%	< = 90%	90%	6	251	100,0%	< = 90%	90%	6	#DIV/0!	< = 90%	90%	#DIV/0!	
	Soma de pacientes da sala amarela adulto transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	215				237				201				261				251														
D8 Solicitação de Regulação de paciente da sala vermelha	Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	x100	30	93,8%	> = 90%	90%	6	28	90,3%	< = 90%	90%	6	22	95,7%	> = 90%	90%	6	17	100,0%	< = 90%	90%	6	19	86,4%	< = 90%	90%	0	#DIV/0!	< = 90%	90%	#DIV/0!	
	Soma de pacientes da sala vermelha transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	32				31				23				17				22														
D9 Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual a 24h	Soma de óbitos de internação >= 24h em sala amarela e vermelha	x100	3	1,06%	< OU = 3%	3%	4	9	3,17%	< OU = 3%	3%	0	6	2,50%	< OU = 3%	3%	4	12	3,91%	< OU = 3%	3%	0	6	2,11%	< OU = 3%	3%	4	#DIV/0!	< OU = 3%	3%	#DIV/0!	
	Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	284				284				240				307				284														
D10 Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em sala amarela e vermelha	x100	11	4%	< OU = 8%	8%	8	15	5%	< OU = 8%	8%	8	16	7%	< OU = 8%	8%	8	7	2%	< OU = 8%	8%	8	7	2%	< OU = 8%	8%	8	#DIV/0!	< OU = 8%	8%	#DIV/0!	
	Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	284				284				240				307				284														
D11 Trombólisés realizadas no tratamento do IAM com Supra de ST	Soma de pacientes IAM com Supra de ST trombolisados	x100	1	100,00%	>= 100%	100%	8	1	100,00%	>= 100%	100%	8	1	100,00%	>= 100%	100%	8	1	100,00%	>= 100%	100%	8	2	100,00%	>= 100%	100%	8	100,00%	>= 100%	100%	8	
	Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	1				1				1				1				2														
D12 Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico		0		<= 60 min	60 min	8	0		<= 60 min	60 min	8	17		<= 60 min	60 min	8	200		<= 60 min	60 min	8	461		<= 60 min	60 min	8	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!	
	Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	3				4				13				11				16														
D13 Tomografias solicitadas em pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	Soma do tempo em minutos entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	332	16	<= 30 min	30 min	4	0	0	<= 30 min	30 min	4	50	3	<= 30 min	30 min	4	74	10,57	<= 30 min	30 min	4	30	15,00	<= 30 min	30 min	4	0,00	<= 30 min	30 min	4		



IPCEP - Instituto de Psicologia Clínica Educacional e Profissional  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

**COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - UPA 24h**  
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

**ANO VIGENTE 2021**

Atividades		JUL/22					AGO/22					SET/22					OUT/22					NOV/22					DEZ/22					
		Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	
Com suspeita de AVE	Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	21				3					16					7					2											
D14 Registro de notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada	Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto com campos obrigatórios registrados	16	100,00%	>= 90%	90%	4	9	100,00%	>= 90%	90%	4	12	100,00%	>= 90%	90%	4	7	100,00%	>= 90%	90%	4	13	100,00%	>= 90%	90%	4	100,00%	>= 90%	90%	4		
	Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto	16				9					12					7					13									4		
G1 Registro de profissional médico	Soma do número de turnos de 6 horas com registro de médico no PEP igual ou maior que a quantidade de médico contratada	527	94%	>= 90%	90%	10	506	91%	>= 90%	90%	10	506	94%	>= 90%	90%	10	508	91,04%	>= 90%	90%	10	455	84,26%	>= 90%	90%	0	0,00%	>= 90%	90%	0		
	Soma do número de turnos de 6 horas no período	558				558					540					558					540									0		
G2 Encerramento de BAM	Soma do número de BAM com motivo de encerramento	7556	100,00%	>= 95%	95%	4	7482	99,99%	>= 95%	95%	4	7166	99,93%	>= 95%	95%	4	7773	99,92%	>= 95%	95%	4	8106	99,99%	>= 95%	95%	4	0,00%	>= 95%	95%	0		
	Soma do número de BAM aberto	7556				7483					7171					7779					8107									0		
G4 Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	4	100,00%	>= 80%	80%	7	3	100,00%	>= 80%	80%	7	4	100,00%	>= 80%	80%	7	3	100,00%	>= 80%	80%	7	3	100,00%	>= 80%	80%	7	0,00%	>= 80%	80%	0		
	soma do número atividades programadas no mês	4				3					4					3					3									0		
G5 Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	2	100,00%	>= 90%	90%	4	8	100,00%	>= 90%	90%	4	2	100,00%	>= 90%	90%	4	9	100,00%	>= 90%	90%	4	6	100,00%	>= 90%	90%	4	0,00%	>= 90%	90%	0		
	Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	2				8					2					9					6									0		
						<b>Total</b>	<b>87</b>				<b>Total</b>	<b>96</b>				<b>Total</b>	<b>100</b>				<b>Total</b>	<b>88</b>				<b>Total</b>	<b>84</b>				<b>Total</b>	<b>#DIV/0!</b>
						<b>Conceito</b>	<b>B</b>				<b>Conceito</b>	<b>A</b>				<b>Conceito</b>	<b>A</b>				<b>Conceito</b>	<b>B</b>				<b>Conceito</b>	<b>B</b>				<b>Conceito</b>	<b>#DIV/0!</b>